

คำถาม-ตอบที่พบบ่อย (Q&A)

อำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายมีอะไรบ้าง?

1. รับเรื่องราวความเดือดร้อนของประชาชนในทุกเรื่อง
2. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์
3. ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ
4. รายงานผลการปฏิบัติตามสายการบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องราว ระหว่างการปฏิบัติและภายหลังภารกิจเสร็จสิ้นแล้ว
5. ประชาสัมพันธ์ผลงานให้ประชาชนทั่วไปทราบอย่างแพร่หลาย
6. ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมเชิดชูคุณดีและให้ความรู้ทางศีลธรรม จริยธรรมแก่ประชาชนทั่วไป
7. ดำเนินการอื่น ๆ...

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายไม่สามารถดำเนินการได้

กรณีเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลหรือศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งคดีเสร็จเด็ดขาดแล้ว โดยจำเป็นที่จะต้องชี้แจงให้ผู้รับบริการทราบว่า ฝ่ายบริหารไม่มีอำนาจเข้าไปก้าวก้าวใด ๆ ได้ เนื่องจากอาจเป็นการละเมิดอำนาจศาล

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายใช้ระยะเวลาในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โดยเฉลี่ยประมาณเท่าใด?

ระยะเวลาดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายโดยเฉลี่ย 7 - 30 วันแล้วแต่กรณี

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายมีบริการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการหรือไม่ แล้วมีช่องทางใดบ้าง?

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายมีช่องทางในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีทั้งหมด 3 ช่องทาง 1) กรอบข้อมูลตามแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย 2) สามารถสแกน QR Code การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย 3) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายจะทำการสุ่มโทรศัพท์ไปยังผู้ที่มารับบริการเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย

ถ้ามีการร้องเรียนไปแล้วทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายจะมีการแจ้งถึงขั้นตอนการดำเนินการในรูปแบบใดบ้าง?

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย จะดำเนินการโดยแจ้งเป็นหนังสือให้กับผู้ร้องทราบว่า ณ ปัจจุบัน ดำเนินการไปถึงขั้นตอนใด หรือตามความประสงค์ของผู้ร้องว่าจะให้แจ้งในช่องทางใด

ขอทราบที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายในการจัดส่งเอกสารร้องเรียน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย ศาลากลางจังหวัดหนองคาย (ชั้น 1) บริเวณศูนย์ราชการ ตำบลหนองกอมเกาะ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

สามารถติดต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคายผ่านช่องทางใดบ้าง?

- (1) เดินทางเข้ามารับบริการด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย ชั้น 1 ศาลากลาง จังหวัดหนองคาย
- (2) โทรศัพท์สายด่วนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองคาย 1567 ตลอด 24 ชั่วโมง
- (3) โทรศัพท์ 0 4242 3923
- (4) เว็บไซต์ <https://damrongdham.nongkhai.go.th>
- (5) LINE ID : damnk

